

## Bénévole à l'accueil

Le petit repère est à la recherche de **3 ou 4 personnes** comme bénévole à l'accueil du Centre de pédiatrie sociale en communauté de Rimouski-Neigette. Premier contact avec les gens à leur arrivée au centre, les bénévoles à l'accueil jouent un rôle central dans l'approche conviviale, familiale et informelle offerte en pédiatrie sociale en communauté.

### Description du poste

---

La personne bénévole accueille les enfants et leurs familles ainsi que les visiteurs du Centre de façon chaleureuse, sans jugement et avec bienveillance. Elle réalise des tâches afin de rendre le Centre accueillant.

### Description des tâches lors de sa présence au centre

---

1. Accueil :
  - Accueillir les enfants, leurs familles et les visiteurs chaleureusement.
  - Proposer un fruit ou un yogourt, barre tendre.
  - Offrir café, thé, tisane, chocolat chaud ou autre breuvage.
  - Cibler les intérêts des enfants et lui présenter des jeux.
  - Jouer avec l'enfant et/ou discuter avec les parents en attendant l'arrivée de la personne visitée.
  - Répondre au téléphone et diriger les appels aux bonnes personnes.
  - Fournir des renseignements d'ordre général aux personnes ou aux appels.
  - Prendre les messages téléphoniques et les transférer.
  
2. Autres tâches si le temps le permet :
  - Arroser les plantes.
  - Cuisiner des muffins, biscuits ou autres petites collations pour les enfants.



- Préparer les cartes d'anniversaire du mois.
- Laver la vaisselle et la ranger.
- Ranger les denrées alimentaires offertes par Moisson et faire la rotation.
- Autres tâches selon l'intérêt du bénévole et les besoins de l'organisation.

## Qualifications

---

### 1. Compétences et aptitudes

- Service à la clientèle
- Accueil chaleureux, souriant et sans jugement
- Facilité à entrer en contact avec les enfants et une clientèle vivant des situations de vulnérabilité
- Confidentialité
- Intérêt à prendre soin

## Conditions de bénévolat

---

L'horaire de bénévolat est de **3 heures par semaine** principalement **les mardis et mercredis** (8 h 30 à 11 h 30 et 13 h à 16 h) D'autres plages horaires pourraient être disponibles selon les disponibilités des personnes bénévoles.

Une rencontre sera prévue pour faire connaissance et évaluer ensemble les possibilités.

Une vérification des antécédents judiciaires sera effectuée pour toutes personnes qui entre en contact avec la clientèle du Centre.

Une formation de base en pédiatrie sociale est offerte pour tous les bénévoles et une période d'intégration est prévue.

Les personnes intéressées peuvent s'inscrire au [www.lepetitrepere.ca](http://www.lepetitrepere.ca) dans la section *S'impliquer au centre/devenir bénévole* ou contacter Nancy Renaud, coordonnatrice au poste 102 ou [coordination@lepetitrepere.ca](mailto:coordination@lepetitrepere.ca).