

JUIN 2021

CERTIFIÉ



FONDATION  
DR JULIEN

Centre de  
pédiatrie sociale  
en communauté de  
Rimouski-Neigette

# RAPPORT ANNUEL

2020-2021

SUIVEZ-NOUS TOUTE L'ANNÉE

[HTTPS://CPSCRIMOUSKI.ORG/](https://cpscrinouski.org/) 

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/CPSCRIMOUSKINEIGETTE/](https://www.facebook.com/cpscrinouskineigette/) 

# BILAN DE L'ANNÉE

## Il était une fois l'an 2020 au Centre...

L'an 2 du Centre a été marqué par la COVID-19. Ajuste, reprends, remanie, et ajuste encore...les locaux, les pratiques et surtout, les mentalités. Comment penser l'accueil de nos enfants sans les toucher ? Comment penser l'accueil de nos familles sans milieu de vie ? Comment penser le suivi des enfants en modifiant nos façons de faire ? Comment penser les accompagnements de nos jeunes sans le soutien du groupe de pairs ? La pandémie a multiplié et exacerbé les besoins ; les pratiques usuelles de la pédiatrie sociale en communauté ont été ébranlées.

Toutefois, on peut être fiers de notre réponse ! Nous sommes restés ouverts tout au long de l'année, demeurant en soutien à nos enfants et familles en situation de vulnérabilité. Par la qualité de notre réponse à leurs besoins, nous sommes devenus un service essentiel. Devant les effets adverses de la pandémie sur les enfants dans les communautés éloignées, nous avons exploré les enjeux de l'intervention en ruralité. Nous avons renforcé notre esprit d'équipe par notre premier Lac-à-l'épaule réunissant le CA et l'équipe clinique. Le Centre a été certifié par la Fondation du Dr Julien, attestant que notre approche correspondait à de la pédiatrie sociale en communauté. Nous avons consolidé les bases d'une gestion saine par l'embauche de deux perles rares, Stéphanie Michaud, adjointe à la coordination et Karine Giasson, coordonnatrice. Et nous avons accueilli Mylène Doucet, adjointe clinique prêtée par le CISSSBSL pour prêter main forte à l'équipe clinique.

Ces succès sont le fruit du travail acharné et engagé de tous, enfants, familles, intervenants, médecins, coordination, communauté ! Merci infiniment !

À l'an 2, le Centre de pédiatrie sociale en communauté de Rimouski-Neigette a gardé le cap vers sa mission : favoriser l'égalité des chances pour tous les enfants au BSL. Notre reconnaissance est immense ! À l'an prochain !

**Odette Lefebvre et Karine Giasson, coordonnatrices**

## Message de Patricia Boucher

Chers enfants, parents, équipe, membres du CA, partenaires de la communauté,

C'est une année haute en émotions et en apprentissages qui se termine pour laisser un Centre implanté dans sa communauté. Notre force principale a certainement été de travailler ensemble pour penser autrement, être créatifs et surtout orienter nos actions vers le bien-être de nos enfants.



Il m'importe grandement de remercier le travail colossal effectué par notre équipe terrain qui, en contexte bien particulier de pandémie, a accompagné nos enfants avec professionnalisme, engagement et un désir profond de favoriser leur mieux-être. Les efforts collectifs nous auront portés jusqu'à la Certification 1 de la Fondation du Dr Julien qui témoigne de la qualité des services offerts. Merci également aux membres du conseil d'administration pour leur investissement éclairé, leur dévouement, leur expertise qui a contribué aux avancées de notre Centre et à la poursuite de notre mission. Merci à tous nos partenaires et bénévoles pour le soutien d'une communauté d'entraide, qu'elle soit au Bas Saint-Laurent, à la Fondation du Dr Julien, auprès d'autres CPSC au Québec ou à l'Alliance des CPSC du Québec. Cela fait chaud au cœur de voir la mobilisation pour le mieux-être des enfants qui s'est poursuivie en 2020-2021 autour de notre objectif commun, celui d'offrir des chances égales à nos enfants.

Les portes s'ouvrent sur une nouvelle année de consolidation ! Ma reconnaissance est infinie pour votre soutien envers ce que nous avons de plus cher en tant que communauté : nos enfants !

**Patricia Boucher, présidente du conseil d'administration**

## NOTRE VISION DE L'AVENIR

Message de Dr Simon Riendeau, administrateur et directeur clinique au Centre

Chers enfants,

Quelle aventure nous habite depuis maintenant 2 ans! On cherche toujours notre prénom. Mais sur le chemin, nous avons rencontré vos rêves, vos aspirations, parfois vos chagrins... et plein d'amis extraordinaires pour nous guider sur ce trajet sinueux mais fabuleux qu'est votre enfance.

Vous êtes le passé à travers les plus grands. Vous êtes le présent dans le moment instantané, son carpe diem, ses beautés et ses tragédies. Et vous êtes le futur dans vos rêves les plus fous qui font tellement défaut à notre monde de grands, dans l'oubli du temps.

Notre centre lui, je pense qu'il rêve de plus que des chiffres et des traitements. Il rêve de grandes joies et de petits bonheurs, de complicité, d'entraide et du respect de tous vos droits avant tout, partout et en tout temps.

Simon



**« Notre mission : Favoriser l'égalité des chances pour tous les enfants de notre communauté »**

## QUI SOMMES-NOUS ?

### Équipe clinique

- Dre Chantal Marquis : médecin de famille
- Dre Marie-Josée Bousquet : pédiatre
- Dr Simon Riendeau : médecin de famille
- Caroline Pineault-Joubert, Mylène Doucet, Sara Gosselin (équipe permanente)
- Gabrielle Bélanger et David-Alexandre Duguay (en remplacement)

### Coordination

- Karine Giasson : coordonnatrice
- Odette Lefebvre : coordonnatrice par intérim
- Stéphanie Michaud : adjointe à la coordination
- Émilie Soucy-Savard : adjointe à la coordination (en remplacement)

### Entretien ménager

- Stéphane Chabot et Julie Gauthier



### Le conseil d'administration de 2019-2020

- Patricia Boucher, présidente
- Paul St-Laurent, trésorier-secrétaire
- Louise Fortin, administratrice
- Myriam Goulet, administratrice
- Marie Lemieux, administratrice
- Roxane Larocque, administratrice
- Dr Simon Riendeau, administrateur

Odette Lefebvre : coordonnatrice par intérim, invitée

## NOS BÉNÉVOLES

**39** bénévoles ont offert généreusement

**1810** heures bénévoles

En 2021, **trente-neuf (39) bénévoles** dont les 7 administrateurs du CA et plusieurs nouvelles recrues, ont soutenu la mission du Centre de diverses façons et se sont retroussés les manches face à la pandémie. Ils ont accueilli les familles, participé à la sécurité alimentaire de nos enfants, modifié les locaux, animé des activités, assuré le transport des enfants et familles à leurs rendez-vous, aidé les jeunes dans leur projet scolaire, préparé et animé un Noël fort différent, animé des ateliers, réparé le matériel, nettoyé et désinfecté les locaux, mobilier et jouets...mais ils ont surtout cherché et trouvé des solutions aux obstacles rencontrés. Bref, ils ont contribué à maintenir un filet de sécurité aimant autour de nos jeunes en situation de vulnérabilité.

MERCI infiniment de tout cet amour!



## NOS SERVICES

Situé dans le quartier St-Robert, le CPSCRN a ouvert ses portes en mars 2019. En 2020, il a été déclaré service essentiel et a été certifié par la Fondation du Dr Julien en octobre. Ses professionnel (le)s jouent un rôle formidable dans l'accès aux soins et services offerts aux enfants en situation de vulnérabilité afin de leur offrir les meilleures chances d'épanouissement.

La première étape de l'intervention est la rencontre d'un(e) médecin et d'une travailleuse sociale ou d'un travailleur social : l'enfant va y présenter ses difficultés et aussi ses rêves, ses projets, ses intérêts. Cette rencontre d'évaluation-orientation vise à mettre en place un plan d'action nourri par tous vers la recherche de mieux-être et la réduction des effets du stress toxique pour l'enfant. Ce dernier, sa famille et toute l'équipe de professionnels assis à la table se mobilisent vers ces objectifs qui sont révisés à chaque rencontre.

Cette année, les outils d'intervention ont été variés et adaptés aux intérêts du jeune : rencontres psychosociales, suivis médicaux, ateliers d'expression par les arts ou le Jeu de sable, intégration d'un Grand Ami, suivi de la motivation scolaire, soutien alimentaire, cours de musique ou de danse, camp de jour, activités de jardinage, sortie en nature à la ferme SageTerre, sortie au parc d'hébertisme, correspondance avec les joueurs de l'Océanic, etc.

## NOS PARTENAIRES D'INTERVENTION

**Le Centre peut compter sur le soutien de nombreux partenaires au sein de la communauté pour favoriser le mieux-être des enfants.**

- Accueil et intégration Bas-Saint-Laurent
- Accueil-Maternité
- Centre Jeunesse
- Centre de services scolaire des Phares et ses écoles
- Centre périnatal Entre Deux Vagues
- Centre d'action bénévole
- CISSSBSL
- CLSC
- COSMOSS Rimouski-Neigette
- École de danse Quatre-Temps
- École de musique du Bas-Saint-Laurent
- Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski
- Groupe de médecine familiale
- Maison des Familles de Rimouski-Neigette
- Moisson Rimouski-Neigette
- Les Centres de la petite enfance
- Les Grands Amis de Rimouski
- Santé 2000
- Bibliothèque Lisette-Morin
- Regroupement des services de garde éducatifs de l'Est du Québec
- Groupe de médecine familiale
- Pro-Jeune-Est
- Ville de Rimouski

## BILAN DES ACTIVITÉS POUR NOTRE DEUXIÈME ANNÉE

- Nombre d'enfants différents suivis : **92**
- Nombre d'enfants d'âge préscolaire : **29**
- Nombre d'enfants d'âge scolaire : **63**
- Nombre total d'interventions effectuées (médecine, droit intégré, enseignement, évaluation/orientation, interventions psychosociales, travail social)

**2664** interventions

- Jardinage durant la période estivale : en continu
- Nombre d'activités en plein air : **3**  
(Parc Beauséjour, parc d'hébertisme, ferme SageTerre)
- Nombre d'ateliers : **25**  
(Ateliers de psychomotricité, d'expression par les arts, par la musique et par les jeux dans le sable)
- Nombre d'événements : **3**  
(Grande semaine des tout-petits, Journée internationale des droits de l'enfant, Noël)



## FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

- Distribution denrées alimentaires (COVID-19)
- Ateliers Jeux de sable
- Ateliers d'expression créatrice par les arts
- Ateliers de musique (djembé)
- Ateliers d'éveil musical parents-enfants
- Sortie à la ferme SageTerre
- Sortie au parc d'hébertisme et au parc Beauséjour
- Aménagement d'un jardin
- Certification par la Fondation du Dr Julien
- La Grande semaine des tout-petits
- Journée internationale des droits de l'enfant
- Fête de Noël
- Guignolée
- Lac-à-l'épaule
- Arrivée de Karine Giasson, coordonnatrice du Centre
- Départ d'Odette Lefebvre, coordonnatrice par intérim





## ÉTATS FINANCIERS

Le Centre de pédiatrie sociale en communauté de Rimouski-Neigette se dote d'une gestion saine en diversifiant ses sources de financement. En plus de favoriser une forte mobilisation de la communauté et de cibler divers publics, notre modèle a permis pour la deuxième année d'opération de répondre aux besoins fondamentaux des enfants tout en visant la pérennité de nos services. De ce fait, les honoraires des médecins sont assurés par la RAMQ et une entente de partenariat avec le CISSS du Bas Saint-Laurent permet d'offrir des heures en service social tous les jours de la semaine.

Pour plus de détails sur les états financiers, contactez la coordonnatrice, Karine Giasson

## ACTIVITÉS DE FINANCEMENT



### 20 370,56 \$ récoltés lors de la Guignolée du Dr Julien

Notre deuxième Guignolée s'est située dans un contexte bien difficile : celui du passage en zone rouge de notre région. Le 12 décembre 2020, alors que nous clôturons la journée de collecte de fonds par des bénévoles qui ne pouvaient plus nous représenter aux portes des commerces, nous avons recueilli la moitié de nos projections les plus optimistes.

Nous étions atterrés car la Guignolée contribue grandement à l'offre de services aux enfants. Et en période de pandémie, nous constatons combien les besoins augmentaient !



Heureusement pour ceux-ci, coup de théâtre ! La générosité des commerces et des particuliers du Bas-Saint-Laurent envers leurs enfants, l'appui des médias, le soutien de la Fondation du Dr Julien et de l'Alliance des Centres, l'appui indéfectible de bénévoles engagés ont permis un miracle inattendu via la plate-forme de dons Symplik. Le 18 janvier 2021, notre levée de fonds atteignait **20 370,56 \$, soit le double de ce qui était anticipé** ! Grâce à Desjardins, tous ces fonds se traduiront en services directs aux enfants !

Un immense merci à tous de croire en notre mission !

## PARTENAIRES FINANCIERS

Merci à tous nos partenaires financiers qui nous permettent de continuer à offrir des services à notre communauté, alors que les besoins des enfants sont grandissants dus au contexte de COVID-19 :



### POUR LES ATELIERS, LE JARDIN ET LES SORTIES EN PLEIN AIR

- Desjardins pour le projet Trampoline Desjardins
- Don Telus pour 1 futur meilleur

### SUPPORTEUR DES JEUNES

- Fondation Ernest Simard

### ET TOUS LES AMIS DU CENTRE

- Centre de justice de proximité
- École de musique du Bas-Saint-Laurent
- École de danse Quatre Temps

### POUR LA GUIGNOLÉE

- Home Hardware
- Marché Malenfant
- Sylvain Trudel et son équipe
- Pharmacie Familiprix Marc Côté
- Le P'tit Futé
- Divers particuliers au grand cœur

### POUR ADAPTER L'INTERVENTION AUX NORMES SANITAIRES

- Don spécial Telus COVID-19

### POUR LES INTERVENTIONS EN RURALITE

- FQIS
- Harold Lebel, député de Rimouski

### POUR NOËL

- Jennifer Brochu (Apex inc.)
- Manon Forest (Services Mécaniques JPB inc.)
- Opération Père Noël
- Michel Lafontaine et les siens
- Divers particuliers au grand cœur

### POUR LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

- Moisson Rimouski-Neigette
- Club des petits déjeuners
- Divers particuliers au grand cœur

### POUR LES DONS EN ÉQUIPEMENT

- Les Toiles de l'Est
- Centre bureautique

Merci également à toutes les personnes discrètes et confiantes en la mission du Centre qui ont donné divers montants d'argent pour faciliter l'accès des enfants à des collations santé, à des médicaments, à du transport, à des activités plaisantes et signifiantes pour eux. Vous faites une grande différence ! Enfin, un remerciement spécial à tous les enfants et familles qui partagent régulièrement leurs jouets, leurs jeux, leurs livres, leurs équipements sportifs, leurs habits, des meubles, des outils, pour que nous les partagions à nouveau!